

## Artikel 1: Gebruiker en toepassing

Everaert Advocaten is een naar Nederlands recht opgerichte maatschap van natuurlijke personen en een rechtspersoon waarin de advocatenpraktijk wordt uitgeoefend onder de naam 'Everaert Advocaten', 'Everaert Immigration Lawyers', 'Everaert Advocaten Immigration Lawyers' of 'Everaert'. Een lijst van de leden van de maatschap wordt op verzoek aan de opdrachtgever toegezonden. In het hiernavolgende betekent 'Everaert' zowel de maatschap Everaert Advocaten als de leden van de maatschap, individueel en gezamenlijk.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt verleend aan Everaert, daaronder begrepen iedere vervolgoedracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, en ook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, waaronder in ieder geval de situatie dat een opdracht ten onrechte geweigerd mocht zijn en daaruit aansprakelijkheid voortvloeit.

Deze algemene voorwaarden gelden ten behoeve van alle aan Everaert verbonden personen en alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht door Everaert worden ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk zijn of kunnen zijn. Al hetgeen in deze algemene voorwaarden ten behoeve van Everaert is bedongen, geldt als een jegens hen onherroepelijk en om niet gemaakt derdenbeding in de zin van artikel 6:253 lid 4 BW.

## Artikel 2: Opdracht, opdrachtgever en derden

Opdrachten worden uitsluitend geacht te zijn aanvaard door de maatschap Everaert Advocaten. Daarbij kan de maatschap Everaert Advocaten slechts worden vertegenwoordigd door aan haar verbonden advocaten. Bij aanvaarding van een opdracht door een advocaat ontstaat een verbintenis tussen de opdrachtgever en de maatschap. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De leden van de maatschap alsmede degenen die voor of ten behoeve van de maatschap, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. De opdracht eindigt niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.

Tenzij anders is overeengekomen wordt de opdracht aanvaard door het toezenden van een opdrachtbevestiging, per email of bij brief, of op andere wijze. De inhoud van de opdrachtbevestiging bepaalt bij uitsluiting de aard en omvang van de opdracht.

De opdrachtgever is de partij die in de opdrachtbevestiging als zodanig is aangewezen. De opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Anderen kunnen aan de opdracht en de wijze waarop daar al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontlenen. Dit geldt ook voor de situatie waarin een opdracht ten onrechte mocht zijn geweigerd.

In het geval een opdracht wordt gegeven door meerdere opdrachtgevers zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die uit die opdracht voortvloeien en/of daarmee verband houden.

Indien en voor zover de opdrachtgever de inhoud van de door Everaert verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens Everaert gehouden die derden erop te wijzen dat de werkzaamheden zijn verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien derden op enigerlei wijze gebruik maken van de inhoud van de werkzaamheden, zijn die derden aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

De opdrachtgever vrijwaart Everaert en alle aan Everaert verbonden personen voor de gevolgen van aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met de uitvoering van een opdracht, waaronder begrepen mogelijke kosten van juridische bijstand, tenzij de aanspraak een gevolg is van een door Everaert gemaakte beroepsfout.

## Artikel 3: Intellectueel eigendom

Tenzij anders is overeengekomen, hetgeen door de opdrachtgever moet worden aangetoond, is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de werkzaamheden, waaronder in ieder geval begrepen adviezen, contracten en andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verspreiden, te vervoelvougen, te openbaren of te exploiteren, dan wel te verspreiden, in welke vorm dan ook.

## Artikel 4: Inschakeling derden

Everaert is gerechtigd namens en voor rekening van de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De keuze van deze derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, plaatsvinden in overleg met de opdrachtgever. Bij het inschakelen van derden zal Everaert zorgvuldigheid in acht nemen. Everaert is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan deze derden. Aan Everaert verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in een door een derde bedongen aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Deze beperking geldt niet voor zover uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) anders voortvloeit.

## Artikel 5: Elektronische communicatie en opslag

De opdrachtgever stemt ermee in dat Everaert en/of de aan haar verbonden advocaten bij de uitvoering van de opdracht kunnen communiceren via niet beveiligde elektronische weg, waaronder begrepen via e-mail, fax, telefoon, tenzij anderszins overeengekomen. Ook stemt de opdrachtgever ermee in dat Everaert gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden diensten voor opslag van gegevens. Everaert is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten bijvoorbeeld doordat derden zich toegang verschaffen tot de inhoud van de communicatie of gegevens of dit openbaar maken.

Everaert is niet aansprakelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten van telecommunicatiefaciliteiten, het niet veilig zijn van elektronische communicatie en is ook niet aansprakelijk voor het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen van elektronische communicatie, waaronder door virussen en spamfilters.

Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 BW en 6:227c BW uitgesloten. Die artikelen hebben betrekking op het verstrekken van informatie en e-commerce transacties en de wijze waarop e-commerce transacties worden gesloten.

## Artikel 6: Honorarium en kosten

Everaert brengt een honorarium in rekening te vermeerderen met btw en verschotten. Onder verschotten wordt verstaan: een vergoeding van te specificeren kosten als griffierecht, reis- en verblijfskosten, vertaalkosten, kosten van deskundigen, taxatiekosten, leges, uitrekselkosten, deurwaarderskosten, koerierskosten en andere kosten die in verband met de uitvoering van de opdracht zijn of moeten worden gemaakt. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw en andere belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Tenzij anders is overeengekomen wordt het honorarium berekend aan de hand van het basisuurtarief van de advocaat die de zaak behandelt. Dit tarief wordt jaarlijks door de maatschap vastgesteld en is op aanvraag bij de advocaat verkrijgbaar. Indien het basisuurtarief van toepassing is en de opdracht zich uitstrekt over meerdere jaren, is telkens het voor dat jaar geldende basisuurtarief van toepassing. De advocaat is gerechtigd een voorschot op honorarium en verschotten te verlangen, voordat met zijn werkzaamheden een aanvang wordt gemaakt. Dit voorschot wordt met de einddeclaratie verrekend.

Klachten over een declaratie dienen op straffe van verval schriftelijk te zijn ingediend bij de advocaat die de zaak behandelt, binnen drie maanden na ontvangst van de declaratie. Zolang de opdracht niet is voltooid, is de advocaat gerechtigd tussentijds te declareren en om aanvullende voorschotten te vragen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen declaraties te worden betaald binnen een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf de dagtekening van de declaratie. Een declaratie is uitsluitend betaald op het moment waarop het te betalen bedrag op een bankrekening van Everaert is bijgeschreven.

Indien een declaratie niet binnen de betaalt termijn wordt voldaan, zijn alle advocaten van het kantoor gerechtigd hun werkzaamheden op te schorten, zowel voor de desbetreffende opdracht alsook voor andere opdrachten van de opdrachtgever. Everaert Advocaten is niet aansprakelijk voor schade, materieel noch immaterieel, die ontstaat als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke (handels)rente verschuldigd, zoals bedoeld in artikel 6:119(a) BW. In geval van incassomaatregelen is tevens een vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Deze wordt berekend volgens de stafel behorende bij het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

## Artikel 7: Derdengelden

Gelden die Everaert ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt, worden gestort op de derdenrekening met nummer 30.05.51.452 van de Stichting Derdengelden Everaert Advocaten te Amsterdam. Over derdengelden wordt geen rente vergoed. Everaert is niet aansprakelijk in het geval de bank waar de derdenrekening wordt aangehouden zijn verplichtingen niet nakomt. De opdrachtgever vrijwaart Everaert, voornoemde stichting en de aan hen verbonden personen tegen alle aanspraken die voortvloeien uit of in verband staan met de eventuele insolventie of het niet nakomen van verplichtingen door de bank of financiële instelling waar deze gelden zijn gestort.

## Artikel 8: Verzekering en aansprakelijkheid

Door Everaert Advocaten is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor zowel het kantoor als voor alle daaraan verbonden advocaten en overige medewerkers afzonderlijk, die voldoet aan de Verordening op de beroepsaansprakelijkheid van de Nederlandse Orde van Advocaten. Een kopie van de polis en polisvoorwaarden kan op het kantoor van Everaert worden ingezien.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder deze verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, met inbegrip van het bedrag van het onder deze verzekering van toepassing zijnde eigen risico. Indien en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering om welke reden ook geen aanspraak geeft op uitkering is elke aansprakelijkheid voor ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal € 50.000,-.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak op schadevergoeding, indien niet binnen 13 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde instantie aangehangen is gemaakt. De hiervoor bedoelde beperkingen gelden tevens voor het geval Everaert aansprakelijk wordt gehouden voor het niet deugdelijk functioneren van de door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers en/of andere zaken.

Als de opdracht afkomstig is van meerdere opdrachtgevers, dan gelden de beperkingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden ten opzichte van alle opdrachtgevers gezamenlijk en niet voor iedere opdrachtgever afzonderlijk. In het geval van een aansprakelijkheid is het aan de opdrachtgevers hoe zij het uitbetaalde bedrag onderling verdelen.

## Artikel 9: Verwerking persoonsgegevens en identificatie

Everaert mag, al dan niet in verband met de opdracht, de (persoons)gegevens van de opdrachtgever verwerken, bewaren en ter kennis brengen van eenieder binnen de organisatie van Everaert in verband met de behandeling van de opdracht en ten behoeve van haar relatiebeheer.

Op grond van geldende regelgeving is Everaert onder meer verplicht de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of van verrichte of voortgenomen ongebruikelijke transacties sprake is en in voorkomende gevallen autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen, zonder de opdrachtgever hierover te informeren. De opdrachtgever bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn en alle benodigde gegevens te zullen verstrekken.

## Artikel 10: Archivering

Behoudens andersluidende afspraak tussen advocaat en cliënt, zal het dossier gedurende tien jaren na het afsluiten van de zaak in het archief worden bewaard. Daarna kan dit worden vernietigd. Dit geldt zowel voor het papier als voor het elektronische dossier. De opdrachtgever ontvangt hierover geen bericht. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons privacy beleid.

## Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op de rechtsverhouding tussen Everaert en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van de dienstverlening van Everaert, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst, de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaratie zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Alleen de Rechtbank Amsterdam zal in eerste aanleg bevoegd zijn om kennis te nemen van geschillen naar aanleiding van de dienstverlening van Everaert, tenzij de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd is.

Op de overeenkomst tussen Everaert en de opdrachtgever is de kantoorklachtenregeling van toepassing. Klachten over de dienstverlening van Everaert dienen binnen drie maanden na het moment waarop de klager kennisnam of redelijkerwijs kon nemen van het handelen of nalaten dat daartoe aanleiding gaf schriftelijk te worden ingediend bij de interne klachtencommissie van Everaert Advocaten (Everaert Advocaten, t.a.v. klachtencommissie, Postbus 20660, 1001 NR Amsterdam). De klachtencommissie beslist overeenkomstig het klachtenreglement. Dit reglement ligt ter inzage op het kantoor en wordt op verzoek toegezonden. Tegen een beslissing van de klachtencommissie kan worden opgekomen bij de Geschillencommissie Advocatuur Consumenten of de Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk te Den Haag.

De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.everaert.nl](http://www.everaert.nl) en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. De voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos onverwijld worden toegezonden.

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Engels. Ingeval van een geschil over de inhoud en de strekking is de Nederlandse versie bindend.